

Politique de Confidentialité de CROQUE-MADAME SRL

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : Août 2026

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont **CROQUE-MADAME SRL** collecte, utilise, protège et conserve les informations que vous êtes amené(e) à nous communiquer lorsque vous utilisez le site internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.croque-madame.be>

La présente politique pourra être modifiée ou complétée à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Toute modification prendra effet dès sa publication sur le présent site. Nous vous invitons dès lors à consulter régulièrement cette page.

Croque-Madame® SRL

Siège social : Rue Louis Delhove, 41 - 1083 GANSHOREN

TVA : BE1014.206.957 - IBAN : BE65 0689 5343 9396 – BIC : GKCCBEBB (Belfius)

IBAN : BE45 0020 2553 3889 – BIC : GEBABEBB (BNP Paribas Fortis)

Téléphone : 0484/44.44.90

Mail : bonjour@croque-madame.be

Site : www.croque-madame.be

A. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

D'une manière générale, vous pouvez consulter le site www.croque-madame.be sans communiquer de données personnelles.

Toutefois, certains services proposés (formulaire de contact, réservation, demande d'information, inscription à une newsletter, etc.) peuvent nécessiter la collecte de certaines informations personnelles. Le refus de fournir ces informations peut empêcher l'accès à certains services proposés par CROQUE-MADAME SRL.

En transmettant volontairement vos données personnelles, vous acceptez qu'elles soient traitées conformément à la présente Politique de confidentialité.

Le traitement des données est effectué conformément :

- au **Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD)** ;
 - au **Code de droit économique belge** ;
 - ainsi qu'à toute autre disposition belge applicable en matière de protection des données personnelles.
-

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est : **CROQUE-MADAME SRL**

Siège social : **Rue Louis Delhove, 41 - 1083 GANSHOREN**

TVA : **BE1014.206.957**

Adresse électronique : **bonjour@croque-madame.be**

Site internet : <https://www.croque-madame.be>

2. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour :

- répondre à vos demandes envoyées via le formulaire de contact ;
- traiter vos réservations ou demandes de devis ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- améliorer le fonctionnement du site internet ;
- établir des statistiques anonymes de fréquentation ;
- envoyer des informations concernant les services proposés lorsque vous y avez consenti ;
- satisfaire aux obligations légales et administratives de CROQUE-MADAME SRL.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ni cédée à des tiers à des fins commerciales.

3. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à **CROQUE-MADAME SRL**.

Certaines données peuvent être communiquées aux sous-traitants intervenant exclusivement pour les besoins techniques du site ou de l'activité (hébergeur, prestataire

informatique, solution de réservation, prestataire de paiement, logiciel de gestion, etc.), dans le strict respect du RGPD.

Les données ne sont jamais revendues à des tiers.

4. Hébergement

Le site est hébergé par :

Infomaniak Network SA
Rue Eugène-Marziano 25
1227 Les Acacias
Genève – Suisse
<https://www.infomaniak.com>

Infomaniak applique les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin d'assurer la sécurité des données hébergées conformément à la réglementation applicable.

5. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Sous réserve d'obligations légales particulières, les données sont conservées pendant une durée maximale de **24 mois** après le dernier contact avec la personne concernée, sauf obligation légale imposant une durée différente.

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la portabilité de vos données ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque celui-ci constitue la base légale du traitement.

Vous pouvez exercer ces droits en adressant votre demande à :
bonjour@croque-madame.be

Une preuve d'identité pourra être demandée afin de protéger la confidentialité de vos données.

7. Droit d'accès

Vous disposez du droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par **CROQUE-MADAME SRL**.

Lorsque tel est le cas, vous pouvez obtenir communication des données concernées ainsi que des informations relatives à leur traitement, conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**.

Pour exercer ce droit, vous pouvez adresser votre demande à :

CROQUE-MADAME SRL

E-mail : **bonjour@croque-madame.be**

Afin de préserver la confidentialité de vos données, **CROQUE-MADAME SRL** pourra demander un justificatif d'identité avant de répondre à votre demande.

Les demandes manifestement infondées, abusives ou répétitives pourront être refusées conformément aux dispositions du RGPD.

8. Droit de rectification

Vous pouvez demander à tout moment la rectification ou la mise à jour de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes ou ne sont plus à jour.

Vous pouvez également demander, dans les cas prévus par la réglementation applicable, leur effacement ou la limitation de leur traitement.

Toute demande peut être adressée à : **bonjour@croque-madame.be**

9. Droit d'opposition

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur un intérêt légitime de **CROQUE-MADAME SRL**, ou lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection commerciale.

En cas d'opposition valable, vos données ne seront plus traitées pour ces finalités, sauf si **CROQUE-MADAME SRL** démontre l'existence de motifs légitimes et impérieux justifiant la poursuite du traitement.

10. Délai de réponse

CROQUE-MADAME SRL s'engage à répondre à toute demande relative à vos données personnelles dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande présente une complexité particulière ou lorsqu'un grand nombre de demandes doivent être traitées simultanément. Vous serez informé de cette prolongation conformément aux dispositions du RGPD.

11. Réclamation auprès de l'autorité compétente

Si vous estimez que **CROQUE-MADAME SRL** ne respecte pas ses obligations en matière de protection des données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente en Belgique :

Autorité de protection des données (APD)

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
Belgique

Site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

Cette démarche ne prive pas la personne concernée de tout autre recours administratif ou judiciaire prévu par la réglementation applicable.

B. POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Lors de votre première visite sur le site www.croque-madame.be, un bandeau d'information vous informe de l'utilisation de cookies et technologies similaires.

La présente politique a pour objet de vous informer sur la nature des cookies utilisés, leur finalité, leur durée de conservation ainsi que sur les moyens mis à votre disposition pour les accepter, les refuser ou les paramétrer.

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre navigation sur un site internet.

Ils permettent notamment :

- d'assurer le bon fonctionnement du site ;
- d'améliorer votre expérience utilisateur ;
- d'établir des statistiques anonymes de fréquentation ;
- de mémoriser certaines préférences de navigation ;
- d'assurer certaines fonctionnalités techniques.

Les cookies ne permettent pas, à eux seuls, de vous identifier personnellement.

1. Cookies utilisés sur le site

Le site www.croque-madame.be est développé sous **WordPress**.

Il peut utiliser les catégories de cookies suivantes :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ;
- Cookies de préférences ;
- Cookies statistiques (par exemple Google Analytics, si activé) ;
- Cookies marketing ou de réseaux sociaux (le cas échéant).

La liste précise des cookies utilisés est disponible via le bandeau de gestion des cookies accessible depuis le site.

2. Consentement

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet :

- d'accepter tous les cookies ;
- de les refuser ;
- ou de personnaliser votre choix.

Votre consentement peut être retiré à tout moment via le gestionnaire de cookies accessible sur le site.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site ne nécessitent pas votre consentement conformément au RGPD et aux dispositions légales applicables.

3. Cookies nécessitant votre consentement

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation belge applicable, certains cookies ne peuvent être déposés sur votre terminal qu'après avoir obtenu votre consentement préalable.

Il s'agit notamment :

- des cookies de mesure d'audience ;
- des cookies de personnalisation ;
- des cookies publicitaires ou marketing ;
- des cookies des réseaux sociaux.

Ces cookies ne sont activés qu'après votre accord explicite via le gestionnaire de consentement présent sur le site.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment.

4. Cookies de mesure d'audience

Le site peut utiliser un outil de mesure d'audience tel que **Google Analytics** afin d'obtenir des statistiques anonymes sur la fréquentation du site.

Les informations collectées permettent notamment de connaître :

- le nombre de visiteurs ;
- les pages consultées ;
- la durée des visites ;
- les appareils utilisés ;
- les performances générales du site.

Ces données sont exclusivement utilisées dans le but d'améliorer le fonctionnement et l'expérience utilisateur du site.

La politique de confidentialité de Google est disponible à l'adresse suivante :

<https://policies.google.com/privacy>

5. Cookies des réseaux sociaux

Le site peut intégrer des contenus ou boutons de partage provenant de services tiers tels que :

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- YouTube
- Vimeo
- Google Maps

Ces services sont susceptibles de déposer leurs propres cookies lorsque vous utilisez leurs fonctionnalités.

Les conditions de traitement de ces données relèvent exclusivement des politiques de confidentialité de ces fournisseurs.

6. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pendant une durée maximale de **13 mois**, sauf durée différente imposée par la législation applicable ou nécessaire au fonctionnement du service concerné.

À l'expiration de cette période, votre consentement sera à nouveau sollicité.

7. Paramétrage des cookies

Vous pouvez à tout moment accepter, refuser ou modifier vos préférences concernant les cookies :

- via le gestionnaire de consentement accessible sur le site ;
- directement depuis les paramètres de votre navigateur Internet.

La désactivation de certains cookies peut toutefois affecter le bon fonctionnement de certaines fonctionnalités du site.

Vous trouverez davantage d'informations sur la gestion des cookies auprès des éditeurs des principaux navigateurs :

- Google Chrome : <https://support.google.com/chrome>
 - Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org>
 - Microsoft Edge : <https://support.microsoft.com>
 - Safari : <https://support.apple.com>
 - Opera : <https://help.opera.com>
-

Sécurité

CROQUE-MADAME SRL met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin d'assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des données personnelles traitées.

Malgré ces mesures, aucun système de transmission ou de stockage électronique ne peut garantir une sécurité absolue. En conséquence, **CROQUE-MADAME SRL** ne peut garantir une protection totale contre tout accès non autorisé, perte, altération ou divulgation accidentelle des données.

Modifications de la politique

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires, jurisprudentielles ou techniques.

Toute nouvelle version sera publiée sur le site www.croque-madame.be et entrera en vigueur dès sa mise en ligne.

Nous invitons les utilisateurs à consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles mises à jour.

Contact

Pour toute question relative à la présente Politique de confidentialité, à l'exercice de vos droits ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

CROQUE-MADAME SRL

Site internet : <https://www.croque-madame.be>

Adresse électronique : bonjour@croque-madame.be